

MOBOTIX JAPAN

2019年2月28日

MOBOTIX JAPAN
株式会社 K.J.フェロー
〒231-0011
横浜市中区太田町 6-85
RK Cube 4F
Tel : 045-227-6174
Fax : 045-227-6286

i26B p26B S26B LED 点灯不具合について [第2報]

S16B LED 点灯不具合追加

日頃より、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2018年6月から販売しております、i26B、p26B、S26BシリーズのLED点灯について不具合が発生していることを第1報でご報告いたしましたが、新たにS16BにもLED点灯不具合が、判明いたしました。上記カメラの動作には問題ございませんが、イベントや録画を示す赤色LEDが点灯いたしません。MOBOTIX AGは、この状況を既に把握し、最新ファームウェアのリリースノートにS16Bを追記しております。改修の計画はございますが、改修されるファームウェアのバージョンは現在未定となっております。また、赤色LEDのご利用をご希望の場合の代替案は、下記の通りとなります。お客様には、ご迷惑とご不便をお掛けしますが、上記、商品をご検討される際は、ご注意ください。ますようお願い申し上げます。

記

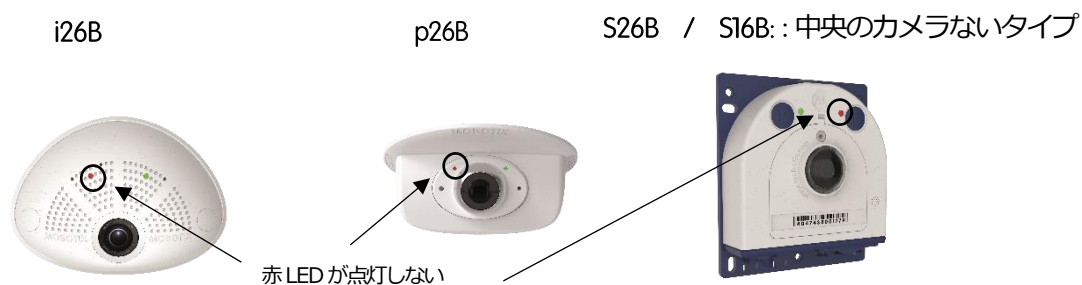
MX-System Release 5.2.1.4 (MOBOTIX AG リリース最新ファーム)

Known Limitations : **Red camera LED** / 障害情報 : 赤 カメラ LED

On i26B, p26B, S26B and S16B camera models, the red LED currently does not signal anything.

i26B、p26B、S26B そして S16B カメラモデルにて、赤 LED が現在何もシグナルを発しません。

対象商品 :



代替案 : 1

【6B】 x26B

LED の点灯色を入れ替え (デフォルト設定 緑 : 電源 赤 : カメラ)

(緑)LED にイベントに設定し、作動を確認する。

但し、イベント設定の場合は、イベントだけにしか点灯せず。

通常のように LED の点灯状態は保持しません。(イベントがあったときだけ点滅します。)

代替案 : 2

【6A】 x26A

xx6A に上記不具合がないことを確認済み

在庫に関しては、お問合せ下さい。

以上