

# MOBOTIX JAPAN

2019年5月31日

株式会社 K.J.フェロー  
〒231-0011  
横浜市中区太田町 6-85  
RK Cube 4F  
Tel : 045-227-6174  
Fax : 045-227-6286

## x12 カメラ修理対応終了のお知らせ

平素より、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

突然ではございますが、メーカーのMOBOTIXから連絡がありましたので、お知らせいたします。

誠に急で申し訳ございませんが、部品の調達ができなくなった旨の連絡がございましたので

本日をもちまして、MOBOTIX x12 (M12, D12, V12) カメラシリーズに関しまして、修理、及び、  
技術サポート (パスワード・リセット等含む) を終了させていただくこととなりましたので、  
お知らせいたします。

今回の修理、サポート終了は、全てのx12シリーズの製品を対象といたしております。

尚、x22 カメラシリーズ (D 22、M 22、および Q 22) のサービスは、既に2017年10月31日にサポート  
は終了しております。

販売店及びユーザーにおかれましては、何卒、ご了承下さいますよう、お願い申し上げます。

以上