

MOBOTIX JAPAN

2023年4月6日

関係各位

MOBOTIX JAPAN
株式会社K.J.フェロー

231-0011
横浜市中区太田町6-85
RK Cube 4F
www.mobotix-japan.net
www.kjfellow.com

Mx5シリーズ修理サービス終了のお知らせ

日頃より、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2018年2月に販売終了いたしました、M15やM25などのMx5シリーズの修理サービスを、2023年6月30日をもって、終了いたしますので、お知らせいたします。

製品に使用しておりました多数のコンポーネントが入手不能となり、交換が出来なくなったため、修理対応の継続が困難となりました。

2023年6月30日までに受付をしました修理のご依頼に関しましては、MOBOTIX AGによって修理依頼の確認がなされ、その調査結果に応じて、しかるべく対応されます。

従来の製品販売終了後の修理サービス終了までの期間より短い期間とはなりますが、何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

修理サービス終了製品:

M15、M15サーマル、D15、S15、V15、Q25、M25、D25、c25、i25、p25、v25、T25

以上

お問い合わせ先：MOBOTIX JAPAN（モボティックス ジャパン）

e-mail：cam-sales@mobotix.jp

www.mobotix-japan.net

