

MOBOTIX JAPAN

2019年10月16日

MOBOTIX JAPAN
株式会社 K.J.フェロー
〒231-0011
横浜市中区太田町 6-85
RK Cube 4F
Tel : 045-227-6174
Fax : 045-227-6286

MOBOTIX カメラのエマージェンシーモード出力に関するお知らせ

日頃より、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

一部のカメラで、エマージェンシーモードが出力され、ライブ映像が表示されない不具合が発生しております。この現象を回避するバグフィックス版ファームウェアがリリースされましたのでご連絡いたします。

エマージェンシーモードが出力される原因のひとつに RTC バッテリーチャージの放電がございます。

内部 RTC バッテリーチャージ量が低下すると、突然ライブ映像からエマージェンシーモード表示に切り代わり、日付設定が初期値の1970年1月1日にリセットされる不具合がございました。

最新ファームウェアではこのフロー変更し、突然エマージェンシーモードに切り替わることなく、通常モードを継続することができるように改善されております。このことから最新ファームウェアにアップデートしていただくようお願いいたします。

MX-V5.2.4.15-r2 (2019/10/4 リリース)

<http://www.mobotix-japan.net/download/software/5.2.4.15-r2/index.html>

以上