



MOBOTIXユーザー各位

株式会社K.J.フェロー
MOBOTIX JAPAN

231-0011
横浜市中区太田町6-85
RK Cube 4F
T 045-227-6285
F 045-227-6286
www.kjfellow.com
MOBOTIX JAPAN
T 045-227-6174
www.mobotix-japan.net

2014年8月12日

MOBOTIX録画スケジュール設定に関する報告とお願い

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、標記の件に関しまして、ご連絡差し上げます。

敬具

MOBOTIXカメラシステムの録画スケジュール変更における設定に関して、設定方法によって、ハードウェアに不具合が発生する可能性が少なからずあることが判明しましたので、その内容と回避方法に関して、ご報告申し上げます。

対象設定： 複数の録画スケジュールを設定時刻により変更し設定及びその設定を保存する設定を行っている場合

ご報告：

MOBOTIXカメラシステムは、複数の録画スケジュール（連続録画かイベント録画か）を設定することができ、これら複数の録画スケジュールを組み合わせて、特定の時刻に定期的に録画スケジュールを変更できるようになっております。また、そのスケジュールを変更する毎に都度その変更されたスケジュール設定をカメラ内蔵のメモリー（microSDではなく、カメラのボードに直接取り付けてあるフラッシュメモリーを指します）に保存するという設定も可能となっております。ここで、ユーザー様におかれて細かなスケジュール変更を設定され都度変更をメモリーに保存することで、将来的に内蔵メモリーの書き込み回数が増加することにより、将来的に内蔵メモリーに不具合が発生する可能性があるとの報告がありました。このことは、一般的なフラッシュメモリーの特性として起こりうることで、MOBOTIXに内蔵されているフラッシュメモリーのみに起こる現象ではありません。また、全てのカメラで将来的に必ず発生するということではありませんが、可能性が高くなるということになります。

対処方法：

上記の不具合の発生は、録画スケジュールを変更の都度、設定保存をしないという設定をすることにより、回避できません（下記「設定の推奨」をご参照下さい。）。

設定を保存しなくても、カメラの電源が常に確保できていれば、録画の設定がユーザー様が設定された以外のタイミングで変更になることはありません。

但し、ご留意いただきたいのは、停電等の理由で電源が失われた後、電源復旧をした際には、最後に保存された録画スケジュールにて録画を再開することになります。（最後に保存された録画スケジュールとは、カメラの出荷時デフォルトの設定ではなく、設定変更を行い最後に保存した際の録画スケジュールです。）

また、定期再起動を設定している場合も、同様に、定期再起動後は、最後に保存されたスケジュールにて、再開されません。

設定の推奨：

1. 定期再起動設定を設定している場合

定期再起動の発生時刻について、録画スケジュールが最後に保存されたスケジュールで稼働している時間帯に定期再起

動の時刻を設定して下さい。そのようにしますと、定期再起動前と後で、同じ設定で動作を開始できます。
例えば、スケジュールA（連続録画）、スケジュールB（イベント録画）とし、スケジュールBを最終的にメモリーに保存します。その場合は、スケジュールBで稼働している時間帯に定期再起動の時刻を設定します。この場合、定期再起動前にスケジュールBで稼働しており、定期再起動後にも最終的にメモリーに保存されたスケジュールBで動作を開始することになります。

2. 予期せぬ停電などでの電源損失が考えられる場合

予期せぬタイミングの停電などで、カメラの電源が失われた場合には、電源復旧後には、最後に保存された録画スケジュール設定で録画は再開されることとなります。上記の場合が一般的なものでありますので、基本的な録画スケジュールについては、他のスケジュールの設定内容を補える時刻、或いは設定にされることをお勧めします。
例えば、スケジュールAを6fps（1秒6コマ）での連続録画、スケジュールBをイベント発生時6fpsで20秒間の録画とする場合、スケジュールAを基本の録画スケジュールとし、そして、それを内蔵メモリーに保存することで、スケジュールBの時に停電があった場合に、スケジュールAの常時録画が起動し、スケジュールBのイベント発生時の録画として撮影されるべき映像を撮り損じることが無くなります。また、スケジュールAに変更するタイミングになったときには、再度スケジュールAにて録画されます。

既に、スケジュールを都度保存する設定をいただいているユーザー様におかれましては、この設定変更により、**MOBOTIX**カメラにおいて将来起こる可能性のあるハードウェアの不具合の一つの原因について、その発生確率を低減することができると考えられますので、お手数ではございますが、上記設定の推奨を参照いただき、設定のご変更をいただきますよう、お願い申し上げます。

以 上